



# Algemene Voorwaarden ISJAYOGA

## Artikel 1 - Begrippen

### 1.1 Algemene voorwaarden

Deze door ISJAYOGA gehanteerde algemene voorwaarden, die zijn gepubliceerd op de website van ISJAYOGA ([www.isjayoga.com](http://www.isjayoga.com)), zijn hier te downloaden.

### 1.2 ISJAYOGA

ISJAYOGA is geregistreerd in het handelsregister onder nummer 77070933.

### 1.3 Deelnemer

Degene die een door ISJAYOGA georganiseerde les of activiteit wenst te volgen.

### 1.4 Abonnementen/lidmaatschap

Een door ISJAYOGA uit te geven c.q. uitgegeven, en een door een deelnemer/student te betalen c.q. betaald lidmaatschap c.q. contract voor het volgen van yogalessen en/of diensten bij ISJAYOGA.

### 1.5 Gratis Proefles

Een eenmalig kosteloos aangeboden les door ISJAYOGA.

### 1.6 Losse les

Een eenmalige door een deelnemer/student te betalen en te volgen les bij ISJAYOGA, anders dan op basis van een lidmaatschap.

### 1.7 Privé Sessie

Een door ISJAYOGA uit te geven c.q. uitgegeven, en door een deelnemer/student te betalen c.q. betaalde privé les of activiteit.

### 1.8 Website

De website ISJAYOGA, [www.isjayoga.com](http://www.isjayoga.com)

## Artikel 2 - Toepasselijkheid

### 2.1

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle lidmaatschappen, losse lessen, privé sessies en gratis proefles, bij ISJAYOGA. Door deelname verklaart de deelnemer zich akkoord met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden.



## 2.2

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten waarbij ISJAYOGA als opdrachtgever en opdrachtnemer optreedt. Gedurende de looptijd van de overeenkomst kunnen de voorwaarden door ISJAYOGA worden gewijzigd. De laatste versie is altijd de geldende versie en beschikbaar op de website.

## 2.3

Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

## 2.4

Indien ISJAYOGA niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat ISJAYOGA in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

### **Artikel 3 - Deelname aan lessen**

Een deelnemer schrijft zich bij voorkeur in voor een losse les, een abonnement / lidmaatschap, via de website van ISJAYOGA. Hiervoor heeft de deelnemer een account in Momoyoga. Nadat de inschrijving en betaling is gecontroleerd en goedgekeurd is deelname mogelijk.

Deelname aan activiteiten van ISJAYOGA zonder inschrijving via Momoyoga is alleen mogelijk bij toestemming van de betreffende docent.

### **Artikel 4 - Abonnementen, losse lessen en tarieven**

#### **4.1 Abonnementen**

Een abonnement, afgesloten bij ISJAYOGA geeft recht op het lidmaatschap van ISJAYOGA. De abonnementen staan vermeld op de website. Het abonnement is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. Het abonnement wordt afgesloten voor een minimale periode van 1 kalendermaand en wordt daarna automatisch stilzwijgend omgezet naar een abonnement voor onbepaalde tijd.



### **4.1.2 Inhalen les**

Een deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het inplannen van zijn/haar lessen. De docent behoudt het recht om een deelnemer die een les inhaalt te weigeren indien de docent het maximaal aantal deelnemers overschreden vindt.

### **4.1.3 Minimale inschrijftermijn**

De minimale inschrijftermijn van een lidmaatschap is 1 volledige maand vanaf de eerste volledige maand na datum van inschrijving. Na deze periode is er een maandelijkse opzegtermijn.

## **4.2 Losse les**

### 4.2.2 Losse les

Dit is een éénmalige door een student te betalen en te volgen les bij ISJAYOGA, anders dan op basis van een lidmaatschap.

### 4.2.3 Prijs en betaling

De prijs van een losse les staat vermeld op de website. Alle losse lessen dienen in elk geval 24 uur vooraf de geboekte les of sessie via het account Momoyoga betaald te zijn. Pas na betaling is de aankoop definitief.

## **4.3 Tarieven en betaling**

### 4.3.1 Tarieven

Alle actuele tarieven staan vermeld op de website. ISJAYOGA behoudt het recht tarieven te wijzigen. De tarieven zijn gebaseerd op een gemiddelde, dat wil zeggen dat de dagen waarop ISJAYOGA gesloten is, verrekend zijn in het tarief van het lidmaatschap.

### 4.3.2 Betaling

Bij het activeren van je abonnement via Momoyoga ben je akkoord met de algemene voorwaarden. Door het verrichten van de eerste betaling geef je toestemming aan ISJAYOGA om doorlopende maandelijkse incasso-opdrachten te sturen naar je bank om het gekozen abonnementsbedrag van je rekening af te schrijven.

### 4.3.3 Betalingsverplichting lidmaatschap

Stornering of het anderszins niet betalen is onder geen beding toegestaan gezien de betalingsverplichting die je aangaat bij afname van een dienst of product.

Bij het uitblijven van de betaling kan het lidmaatschap van de betreffende deelnemer worden opgeschort. Indien het bedrag niet kan worden



geïncasseerd, zal er na de tweede herinnering €25,- administratiekosten in rekening worden gebracht. Bij een 3e herinnering wordt nogmaals €25,- toegevoegd. Betaalherinneringen dienen binnen drie dagen betaald te worden. Tevens heeft ISJAYOGA het recht deelname van een les van de aangemelde deelnemer een les te weigeren, indien de deelnemer niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan. Restitutie van het lesgeld is niet mogelijk.

## **Artikel 5 - Betaling en prijswijzigingen**

### 5.1 Betalingscondities

Diensten en of producten aangekocht via Momoyoga of [www.isjayoga.com](http://www.isjayoga.com) dienen direct bij boeking middels online bankieren betaald te worden. Eenmalige trajecten of opdrachten dienen na bevestiging binnen twee weken voor aanvang van afname van de dienst voldaan te zijn.

### 5.2 Tariefswijziging

De geldende tarieven voor het totale aanbod van ISJAYOGA staan altijd op de website van ISJAYOGA. ISJAYOGA behoudt zich het recht voor de tarieven te wijzigen.

## **Artikel 6 - Reserveren voor lessen**

### 6.1 Reserveren via account

Voor de lessen bij ISJAYOGA kan vooraf een reservering gedaan worden via Momoyoga.

### 6.2 Annuleren van reservering via account

Gereserveerde lessen kunnen tot 1 uur voor aanvang van de betreffende les worden geannuleerd door de deelnemer via zijn account op Momoyoga.

## **Artikel 7 - Lesrooster**

### 7.1 Actuele rooster

Het geldende lesrooster staat altijd op de website. ISJAYOGA behoudt zich het recht voor het lesrooster op elk moment te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden, voor zover mogelijk, vooraf aangekondigd.

### a7.2 Annuleringen lessen

ISJAYOGA behoudt zich het recht om een geplande les te annuleren, dan wel de op het lesrooster genoemde docent te wijzigen, als gevolg van overmacht. In dat geval vindt geen restitutie van abonnementskosten plaats.



## **Artikel 8 - Beëindigen lidmaatschap**

### 8.1 Opzeggen /Opzegtermijn

Beëindiging van het lidmaatschap is maandelijks mogelijk met een opzegtermijn van één kalendermaand.

Opzegging dient te gebeuren per mail via [info@isjayoga.com](mailto:info@isjayoga.com). Je opzegging wordt door het systeem verwerkt en de doorlopende incasso zal worden gestopt na de einddatum.

Openstaande credits kunnen niet meer opgenomen worden na opzegging van het abonnement en er vindt geen restitutie plaats van de nog openstaande credits. Opzeggingen worden niet verwerkt als er nog abonnementskosten openstaan.

## **Artikel 9 - Aansprakelijkheid**

### 9.1 Aansprakelijkheid

ISJAYOGA aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor lichamelijk en/of geestelijk letsel of blessures. Voor verlies, diefstal of schade aan persoonlijke eigendommen is ISJAYOGA nimmer aansprakelijk.

### 9.2 Letsel

ISJAYOGA werkt met gekwalificeerde en gediplomeerde docenten en zorgt altijd voor lessen van hoge kwaliteit. Toch bestaat de kans op een blessure of letsel tijdens een les. Door deelname aan een les, of verzorgd door, ISJAYOGA, aanvaardt de deelnemer dit risico op een blessure en/of letsel. ISJAYOGA adviseert het volgende om het risico op een blessure of letsel te verminderen:

- Consulteer een arts voordat je met lessen begint als je er niet zeker van bent dat je helemaal gezond bent, of indien je zwanger bent.
- Als je een blessure hebt, of een ander lichamelijk ongemak, meldt dit dan altijd aan de betreffende docent vóór aanvang van de les.
- Luister goed naar de instructies van de betreffende docent en volg deze op.
- Luister goed naar de signalen van je lichaam en handel hier zorgvuldig naar.
- Voer de oefeningen zorgvuldig uit en houd rekening met je lichamelijke beperkingen.
- Voer geen oefeningen uit die pijnlijk voor je zijn.



- Stel vragen wanneer je een oefening niet begrijpt.
- Voer tijdens de menstruatie geen omgekeerde houdingen uit.

## **Artikel 10 - Persoonsgegevens**

### 10.1 Verzamelen persoonsgegevens

ISJAYOGA verzamelt persoonsgegevens van de deelnemers voor het bijhouden van haar bestand, voor het uitvoeren van betalingsopdrachten en voor de administratie. ISJAYOGA gaat zorgvuldig met deze verzameling van persoonsgegevens om en houdt zich daarbij altijd aan het bepaalde in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

### 10.2 Doorgave gegevens

ISJAYOGA geeft de persoonsgegevens van de deelnemers nooit zonder voorafgaande schriftelijke toestemming door aan derden.

## **Artikel 11 - Toepasselijkheid recht en geschillen beslechting**

### 11.1 Nederlands recht

Op de Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

### 11.2 Geschillen beslechting

Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn bevestigd door ISJAYOGA.

Eventuele geschillen verband houdende met de algemene voorwaarden, een lidmaatschap, dan wel het volgen van lessen of het afnemen van andere producten en diensten van of bij ISJAYOGA zullen in eerste instantie worden beslecht door een erkende mediator. Indien het niet lukt om tot een bevredigende oplossing voor beide partijen te komen bij een erkende mediator zal het geschil worden beslecht bij de bevoegde rechtbank te Maastricht.